



145/2012

Kiel, 21. Dezember 2012

Sozialsprechstunde: Bürgerbeauftragte des Landes in Lübeck

Kiel (SHL) – Probleme bei Hartz IV oder Schwierigkeiten beim Kindergeld – die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Birgit Wille, hilft bei allen Fragen rund um das Sozialrecht und bietet eine umfassende und kostenlose rechtliche Beratung. Am 3. Januar kommt sie nach Lübeck. In der Zeit von 10 bis 17 Uhr steht sie in der Beratungsstelle Deutsche Rentenversicherung Nord, Ziegelstraße 150, allen Hilfesuchenden Rede und Antwort. Um Wartezeiten zu vermeiden, wird um eine telefonische Anmeldung unter 0431 988-1240 gebeten.

Die Bürgerbeauftragte Birgit Wille vertritt die Anliegen der Bürger gegenüber den Behörden, Dienststellen und Einrichtungen im Lande. Rund 3600 Beschwerden von hilfesuchenden Bürgerinnen und Bürgern bearbeitet das Büro der Bürgerbeauftragten jährlich - ein Rückgang ist nicht zu verzeichnen. Die Erfolgsquote ist hoch: 88 Prozent der abgeschlossenen Fälle endeten in den Vorjahren für die Bürger mit einem positiven Ergebnis.

Weitere Informationen sowie Pressefotos zum kostenfreien Herunterladen finden Sie unter:
<http://www.landtag.ltsh.de/beauftragte/bb/>

Das Büro der Bürgerbeauftragten beim Schleswig-Holsteinischen Landtag in Kiel, Karolinenweg 1, steht den Ratsuchenden zudem werktags von 9 bis 15 Uhr offen, mittwochs bis 18.30 Uhr. Die Bürgerbeauftragte ist aber auch per Post, Telefon, Fax und E-Mail zu erreichen (Postfach 7121, 24171 Kiel; Tel.: 0431 988-1240; Fax: 0431 988-1239; Buengerbeauftragte@landtag.ltsh.de).