



176/2010

Kiel, 21. Oktober 2010

## **Hartz IV bis Kindergeld: Bürgerbeauftragte hilft - Sprechstunde zum Sozialrecht in Itzehoe**

**Kiel (SHL) - Probleme bei Hartz IV oder Schwierigkeiten beim Kindergeld – Die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Birgit Wille, hilft bei allen Fragen rund um das Sozialrecht und bietet eine umfassende und kostenlose rechtliche Beratung. Am 27. Oktober kommt sie nach Itzehoe. In der Zeit von 12.00 bis 16.00 Uhr steht sie allen Hilfesuchenden bei der AOK Itzehoe, Theodor-Heuss-Platz 2, Rede und Antwort. Um Wartezeiten zu vermeiden, wird um eine telefonische Anmeldung unter 04821-6087512 gebeten.**

Die Bürgerbeauftragte vertritt die Anliegen der Bürger gegenüber Behörden, Dienststellen und Einrichtungen des Landes. Dabei kann sie Stellungnahmen einholen und Akten einsehen. Im Jahr 2009 hat das Team der Bürgerbeauftragten insgesamt 3.562 Eingaben bearbeitet. Dabei endeten 86 Prozent der abgeschlossenen Fälle für die Bürger mit einem positiven Ergebnis.

Weitere Informationen sowie Pressefotos zum kostenfreien Herunterladen finden Sie unter: [www.landtag.ltsh.de/parlament/bueb/bueb.html](http://www.landtag.ltsh.de/parlament/bueb/bueb.html)

Das Büro der Bürgerbeauftragten beim Schleswig-Holsteinischen Landtag in Kiel, Karolinenweg 1, steht den Ratsuchenden zudem werktags von 9 bis 15 Uhr offen, mittwochs bis 18.30 Uhr. Informationen zur Anreise stehen auf der Website des Landtages ([www.sh-landtag.de](http://www.sh-landtag.de)). Die Bürgerbeauftragte ist aber auch per Post, Telefon, Fax und E-Mail zu erreichen (Postfach 7121, 24171 Kiel; Tel.: 0431 -988 1240; Fax: 0431 - 988 1239; [Buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de](mailto:Buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de)).