



83/2010

Kiel, 5. Mai 2010

## Die Bürgerbeauftragte berät in Glückstadt

Kiel (SHL) - **Probleme bei Hartz IV oder Schwierigkeiten beim Kindergeld – Die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Birgit Wille-Handels, hilft bei allen Fragen rund um das Sozialrecht und bietet eine umfassende und kostenlose rechtliche Beratung. Am 12. Mai kommt sie nach Glückstadt. In der Zeit von 13 bis 17 Uhr steht sie im Rathaus, Am Markt 4, allen Hilfesuchenden Rede und Antwort. Um Wartezeiten zu vermeiden, wird um eine telefonische Anmeldung unter 0431- 988 1240 gebeten.**

Die Bürgerbeauftragte vertritt die Anliegen der Bürger gegenüber Behörden, Dienststellen und Einrichtungen des Landes. Dabei kann sie Stellungnahmen einholen und Akten einsehen. Im Jahr 2009 hat das Team der Bürgerbeauftragten insgesamt 3.562 Eingaben bearbeitet. Dabei endeten 86 Prozent der abgeschlossenen Fälle für die Bürger mit einem positiven Ergebnis.

### Hinweis an die Presse:

Vor der Sprechstunde, am **Mittwoch, den 12. Mai, um 12.00 Uhr**, steht die Bürgerbeauftragte Birgit Wille-Handels gemeinsam mit dem Bürgermeister der Stadt Glückstadt, Gerhard Blasberg, zu einem **Pressegespräch** zur Verfügung. Bitte melden Sie sich dafür unter der Tel.-Nr. 0431-988/1240 im Büro der Bürgerbeauftragten an. Vielen Dank!

Weitere Informationen sowie Pressefotos zum kostenfreien Herunterladen finden Sie unter:

[www.landtag.ltsh.de/parlament/bueb/bueb.html](http://www.landtag.ltsh.de/parlament/bueb/bueb.html)

Das Büro der Bürgerbeauftragten beim Schleswig-Holsteinischen Landtag in Kiel, Karolinenweg 1, steht den Ratsuchenden zudem werktags von 9 bis 15 Uhr offen, mittwochs bis 18.30 Uhr. Informationen zur Anreise stehen auf der Website des Landtages ([www.sh-landtag.de](http://www.sh-landtag.de)). Die Bürgerbeauftragte ist aber auch per Post, Telefon, Fax und E-Mail zu erreichen (Postfach 7121, 24171 Kiel; Tel.: 0431 - 988 1240; Fax: 0431 - 988 1239; [Buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de](mailto:Buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de)).