

**Wolfgang Baasch:**

## **Behörden müssen Bürgern qualifizierte Beratung bieten**

*Zum heute vorgestellten Bericht der Bürgerbeauftragten für soziale Angelegenheiten erklärt der sozialpolitische Sprecher der SPD-Landtagsfraktion, Wolfgang Baasch:*

Der Bericht der Bürgerbeauftragten für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein macht erneut deutlich, dass die Menschen in unserem Land unabhängige Beauftragte brauchen, die sie insbesondere bei Problemen mit Behörden und Verwaltungsentscheidungen unterstützen. Die hohe Zahl der Fälle, in denen die Bürgerbeauftragte auch 2006 den Betroffenen Unterstützung und Hilfe leisten konnte, belegt den Erfolg ihrer Arbeit und bestätigt, dass die Einrichtung der Bürgerbeauftragten richtig und wichtig ist. Sie ist „Lobby“ für viele Menschen, die sich anders nicht Gehör gegenüber Behörden verschaffen können.

Wir werden uns dafür einsetzen, dass Anregungen der Bürgerbeauftragten, die landesrechtliche Regelungen betreffen, zum Wohle der betroffenen Menschen umgesetzt werden. Alle Verwaltungsebenen sind gefordert, dafür zu sorgen, dass Bürgerinnen und Bürger für ihre Anliegen umfassende und qualifizierte Beratung und Information erhalten. Schikanen z. B. gegenüber Hartz-IV-Empfängern darf es nicht geben. Wir erwarten, dass die Arbeitsgemeinschaften und Optionskommunen dies auch umsetzen.